

Projekt „Modernizacja i rozwój komunikacji miejskiej w Pabianicach”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Pabianice, dnia 23 marca 2018 r.

ZPK.271.2.2018

Uczestnicy postępowania przetargowego

dotyczy: przetargu nieograniczonego pn. **DOSTAWA I MONTAŻ BILETOMATÓW STACJONARNYCH I MOBILNYCH**

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO TREŚCI SIWZ oraz MODYFIKACJA TREŚCI SIWZ

Gmina Miejska Pabianice, reprezentowana przez Prezydenta Miasta Pabianic, działając na podstawie art. 38 ust. 1, 1a i 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp przekazuje zapytania Wykonawców do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z wyjaśnieniami oraz działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp informuje, że **dokonyje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia** w sposób opisany poniżej:

Pytanie nr 1:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. II, pkt. 1 ppkt. 5).

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez zapis: „niezależną pamięć kasyety końcowej, przechowująca informacje o zawartości, numerze, automatyczny odczyt/zapis w taryfie”?

W ocenie Wykonawcy zapis ten jest zbędny, gdyż dotyczyć może biletomatów przyjmujących zapłatę w bilonie, a z wymagań OPZ dotyczących biletomatów mobilnych wynika, iż Zamawiający żąda dostawy biletomatów bezgotówkowych.”.

Odpowiedź:

Zamawiający **dokonyje zmiany brzmienia załącznika nr 1** do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (OPZ) poprzez wykreślenie w rozdziale II, w punkcie 1 podpunktu 5 oraz **dokonyje zmiany brzmienia załącznika nr 2** do SIWZ (PFU) poprzez wykreślenie w rozdziale 2.2.2 w podrozdziale Dane ogólne punktu e).

Pytanie nr 2:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. II, pkt. 2 ppkt. 7).

Czas potrzebny na osiągnięcie gotowości automatu do pracy od momentu włączenia zasilania w dużej mierze zależy od temperatury otoczenia w jakiej znajduje się automat,

ponieważ automaty uruchamiane są dopiero po osiągnięciu temperatury wewnętrznej większej niż 0 stopni. Dlatego czas potrzebny na uruchomienie automatu, liczony od włączenia zasilania, będzie inny dla skrajnych, dopuszczalnych dla pracy temperatur ujemnych niż dla temperatur dodatnich.

Prosimy o potwierdzenie, że podany przez Zamawiającego czas osiągnięcia gotowości do pracy dotyczy sytuacji, w której temperatura otoczenia jest wyższa niż 0 stopni, a w przypadku temperatur ujemnych, Zamawiający dopuszcza, aby czas osiągnięcia gotowości do pracy był wydłużony o czas niezbędny do bezpiecznego osiągnięcia wewnątrz biletomatu temperatury wyższej od 0 stopni.”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że podany czas osiągnięcia gotowości do pracy dotyczy sytuacji, w której temperatura otoczenia jest wyższa niż 0 stopni, a w przypadku temperatur ujemnych, Zamawiający dopuszcza, aby czas osiągnięcia gotowości do pracy był wydłużony o czas niezbędny do bezpiecznego osiągnięcia wewnątrz biletomatu temperatury wyższej od 0 stopni. W związku z powyższym Zamawiający **modyfikuje brzmienie załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ), rozdz. II, pkt 2, ppkt 7) oraz załącznika nr 2 do SIWZ (PFU) rozdz. 2.2.2, podrozdział Wymagania techniczno-funkcjonalne, lit. g), które otrzymują brzmienie:**

„automat powinien być gotowy do pracy najpóźniej w ciągu 5 minut od włączenia zasilania w sytuacji, w której temperatura otoczenia jest wyższa niż 0 stopni Celsjusza, a w przypadku temperatur ujemnych Zamawiający dopuszcza, aby czas osiągnięcia gotowości do pracy był wydłużony o czas niezbędny do bezpiecznego osiągnięcia wewnątrz biletomatu temperatury wyższej od 0 stopni Celsjusza”.

Pytanie nr 3:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. II, pkt. 3 ppkt. 12) i 13).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wskaże jedną jednostkę, będącą jednocześnie operatorem płatności kartami stykowymi i bezstykowymi..

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż procedowanie płatności bezstykowej oraz płatności stykowej będzie odbywało się przez tego samego operatora płatności elektronicznej wskazanego przez Zamawiającego.

Pytanie nr 4:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. II, pkt. 3 ppkt. 14).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje obsługi smartfonów w zakresie w jakim emulują one zachowanie bezstykowych kart organizacji płatniczych (Visa payWave oraz MasterCard PayPass) oraz płatności BLIK.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oczekuje obsługi mobilnych aplikacji płatniczych dedykowanych do płatności elektronicznych przy wykorzystaniu emulowanej karty płatniczej w standardzie NFC oraz za pomocą Blika.

Wymóg dotyczący płatności BLIK jest obowiązujący w przypadku biletomatów mobilnych, natomiast w przypadku biletomatów stacjonarnych stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert (Wykonawca otrzyma 5 punktów, jeśli zadeklaruje, że przygotowuje we wszystkich biletomatach możliwości płacenia za pomocą polskiego standardu płatności Blik).

Zamawiający **dokonuje sprostowania - doprecyzowania** punktu 13.1 SIWZ lit. B pkt 3 w sposób następujący:

3	Płatności BLIK (x23)	5	Przygotowanie we wszystkich biletomatach stacjonarnych i mobilnych możliwości płacenia za pomocą polskiego standardu płatności Blik	5
			Nieprzygotowanie we wszystkich biletomatach stacjonarnych i mobilnych możliwości płacenia za pomocą polskiego standardu płatności Blik oraz przygotowanie we wszystkich biletomatach mobilnych płatności za pomocą standardu płatności Blik	0

W związku z powyższym, Zamawiający **dokonuje zmiany brzmienia załącznika nr 10** do SIWZ (formularz oferty) w zakresie wynikającym ze zmiany punktu 13.1 SIWZ lit. B pkt 3.

Pytanie nr 5:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. II, pkt. 4 ppkt. 1).

Czy Zamawiający uznaje, że spełnienie następującego wymogu:

„oprogramowanie automatów musi umożliwiać drukowanie raportów dotyczących stanów awaryjnych, sprzedaży biletów”,

może być realizowane poprzez umożliwienie wydruku raportów z poziomu systemu centralnego, jako rozwiązanie łatwiejsze z punktu widzenia korzystającego, bardziej przyjazne i umożliwiający, np. wydruk raportów zbiorczych, dla wszystkich urządzeń?”.

Odpowiedź:

Oprogramowanie automatów musi umożliwiać drukowanie raportu dotyczącego stanów awaryjnych i rozliczenia transakcji płatniczych wykonanych na urządzeniu lub prezentowania w sposób czytelny wymienionych informacji z poziomu trybu serwisowego. Pozostałe raporty mogą być realizowane z poziomu systemu centralnego.

Pytanie nr 6:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. II, pkt. 9 ppkt. 4).

Czy poprzez zapis w/w punktu OPZ Zamawiający rozumie, że system centralny ma zostać zainstalowany na serwerach w Centrum Zarządzania Ruchem MZK Pabianice Sp. z o.o.? Dodatkowo, czy Zamawiający posiada oprogramowanie, z którego chciałby

zarządzać automatami, niezależnie od systemu centralnego dostarczanego przez Wykonawcę? Jeśli tak, to czy wymagane są dodatkowe prace integracyjne z tym systemem oraz czy Zamawiający przekaze bezpłatnie dokumentację umożliwiającą integrację?”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ww. zapis punktu OPZ należy rozumieć, że procedura zarządzania będzie odbywać się z poziomu Centrum Zarządzania Ruchem MZK Pabianice Sp. z o.o., co nie jest tożsame z lokalizacją serwerów. Zgodnie z zapisami OPZ, „oprogramowanie zarządzające pracą automatów dostarczone i zainstalowane na serwerach Zamawiającego / Użytkownika lub na serwerach hostingowanych przez Zamawiającego / Użytkownika – wspólne dla biletomatów stacjonarnych i mobilnych”. Ponadto, zgodnie z zapisami OPZ „po zrealizowaniu pełnego zakresu ITS, system centralny wraz z danymi, zostanie przetransferowany na serwerownię ITS, o której mowa w PFU”. Powyższe oznacza, że do czasu realizacji pełnego zakresu ITS, scharakteryzowanego w PFU, funkcjonować będzie rozwiązanie przejściowe, polegające na wykorzystaniu innego serwera Zamawiającego lub Użytkownika bądź hostingowaniu serwera.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie posiada oprogramowania, z którego chciałby zarządzać automatami niezależnie od systemu centralnego dostarczonego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 7:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. III, pkt.3.

Czy poprzez zapis „zabezpieczona kasetka na monety (...) z kodowaniem elektronicznym” Zamawiający rozumie indywidualny, elektroniczny numer kasety?”.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby kasetka posiadała zakodowany stały unikatowy identyfikator odczytywany w sposób elektroniczny przez automat biletowy.

Pytanie nr 8:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. III, pkt.1 ppkt. 6), 7) i 8).

Wykonawca prosi o doprecyzowanie tego wymogu, a w szczególności wskazanie:

- a) *Czy za przygotowanie i przetwarzanie informacji w tym zakresie będzie odpowiadał Zamawiający,*
- b) *Czy aby zapewnić opisaną w w/w punktach funkcjonalność niezbędna jest integracja z systemami Zamawiającego, a jeśli tak to czy Zamawiający zapewni nieodpłatnie dostęp do dokumentacji integracyjnej,*
- c) *Czy treści i komunikaty będą wyświetlane w automacie biletowym w formie bitmap?”.*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **modyfikuje brzmienie załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ), rozdz. III pkt 1 ppkt 6) – 9) zgodnie z poniższym:**

- „6) opcjonalnie: wyświetlanie informacji dla podróżnych o planowanej trasie przejazdu i możliwych do wykorzystania środkach transportu publicznego realizujących usługi przewozowe na tej trasie (planer podróży m. in. z doбором dostępnego środka komunikacji publicznej oraz podaniem możliwie najwcześniejszych odjazdów z przystanku do wybranego celu podróży) – Zamawiający dopuszcza wykorzystanie ogólnodostępnych internetowych wyszukiwarek połączeń w trybie dostępu on-line (rozkłady jazdy Zamawiającego dostępne są w wyszukiwarce jakdojade.pl);
- 7) komunikację z Systemem w zakresie dostępu do danych niezbędnych do realizacji funkcji biletomatu i infokiosku;
- 8) możliwość przesyłania i wyświetlania komunikatów o zmianach w funkcjonowaniu transportu zbiorowego z poziomu CZR MZK dla wszystkich biletomatów, dla wybranej grupy biletomatów oraz dla pojedynczego biletomatu,
- 9) przesyłanie i odczytywanie danych do realizacji funkcji sprzedaży biletów w tym również możliwość zdalnego uaktualniania informacji w biletomatach z pozycji centrum CZR”
- Ponadto Zamawiający **modyfikuje brzmienie załącznika nr 2 do SIWZ (PFU), rozdz. 2.2.1, podrozdział Dane ogólne, tiret 6-9:**

- „opcjonalnie: wyświetlanie informacji dla podróżnych o planowanej trasie przejazdu i możliwych do wykorzystania środkach transportu publicznego realizujących usługi przewozowe na tej trasie (planer podróży m. in. z doбором dostępnego środka komunikacji publicznej oraz podaniem możliwie najwcześniejszych odjazdów z przystanku do wybranego celu podróży) – Zamawiający dopuszcza wykorzystanie ogólnodostępnych internetowych wyszukiwarek połączeń w trybie dostępu on-line (rozkłady jazdy Zamawiającego dostępne są na wyszukiwarce jakdojade.pl);
- komunikację z Systemem w zakresie dostępu do danych niezbędnych do realizacji funkcji biletomatu i infokiosku,
- możliwość przesyłania i wyświetlania komunikatów o zmianach w funkcjonowaniu transportu zbiorowego z poziomu CZR MZK dla wszystkich biletomatów, dla wybranej grupy biletomatów oraz dla pojedynczego biletomatu,
- przesyłanie i odczytywanie danych do realizacji funkcji sprzedaży biletów w tym również możliwość zdalnego uaktualniania informacji w biletomatach z pozycji centrum CZR.”

W związku z powyższym, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy:

- a) przygotowanie i przetwarzanie danych do realizowania funkcji infokiosku (w tym planer podróży) leży po stronie Zamawiającego;
- b) Zamawiający nie wymaga integracji z systemami Zamawiającego w celu realizowania funkcji infokiosku (w tym planera podróży);
- c) Zamawiający dopuszcza wyświetlanie treści i komunikatów w automacie biletowym w formie bitmap.

Pytanie nr 9:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. III, pkt.3.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez „elektroniczne urządzenie do wydawania reszty we wszystkich nominałach monet z funkcją samo uzupełniania dla minimum 5 nominałów” Zamawiający rozumie „elektroniczny moduł do przyjmowania wpłat we wszystkich nominałach monet z funkcją samo uzupełniania dla minimum 5 nominałów, służących do wydawania reszty”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przez „elektroniczne urządzenie do wydawania reszty we wszystkich nominałach monet z funkcją samo uzupełniania dla minimum 5 nominałów” rozumie „elektroniczny moduł do przyjmowania wpłat we wszystkich nominałach monet z funkcją samouzupełniania dla minimum 5 nominałów, służących do wydawania reszty”.

Pytanie nr 10:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. III, pkt.7.

Ponieważ zarówno w standardowym trybie pracy jak i podczas włączonego ogrzewania mogą zdarzyć się ekstremalne sytuacje, zarówno bardzo niskiej temperatury jak i jednoczesnego działania wielu komponentów biletomatu Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z zapytaniem czy Zamawiający dopuszcza, aby pobór mocy był nie wyższy niż 350W w standardowym trybie pracy lub 1300W przy włączonym ogrzewaniu?”.

Odpowiedź:

Zamawiający **dokonuje zmiany załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ), rozdz. III, pkt. 7 oraz załącznika nr 2 do SIWZ (PFU), rozdz. 2.2.1, podrozdział Zasilanie**, które otrzymują brzmienie:

„230 V/50 Hz, zintegrowana funkcjonalność UPS. Urządzenie musi posiadać baterię zapasową umożliwiającą zakończenie ostatniej transakcji w przypadku awarii zasilania głównego oraz kontrolowane zamknięcie systemu operacyjnego urządzenia. Pobór mocy nie wyższy niż **350W** w standardowym trybie pracy lub **1300 W** przy włączonym ogrzewaniu. Każdy odbiornik prądu w automacie musi posiadać własny obwód z oddzielnym zabezpieczeniem (bezpiecznikiem).”

Pytanie nr 11:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. III, pkt.10.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymagane przez Zamawiającego certyfikaty i zatwierdzenia wymagane przez polskie prawo dotyczą automatu biletowego jako całości.”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymagane przez Zamawiającego certyfikaty i zatwierdzenia wymagane przez polskie prawo dotyczą automatu biletowego jako całości.

Pytanie nr 12:

„Dotyczy zapisów Załącznika nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Załącznika nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Program Funkcjonalno-Użytkowy:

Wobec odmiennej treści dotyczącej niektórych wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia pomiędzy Załącznikiem nr 1 do SIWZ (OPZ), a Załącznikiem nr 2 (PFU), Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż w przypadku różnic pierwszeństwo mają zapisy OPZ i te są wiążące dla wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ) stanowi doszczegółowienie postanowień załącznika nr 2 do SIWZ (PFU). Z uwagi na fakt, że Program Funkcjonalno-Użytkowy dotyczy Inteligentnego Systemu Transportowego jako całości, a Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi doszczegółowienie jego postanowień, Zamawiający potwierdza, że pierwszeństwo mają zapisy OPZ.

Z uwagi na zidentyfikowane rozbieżności, **Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia załącznika nr 2 do SIWZ (PFU)** w sposób następujący – usuwa się nw. fragment w rozdziale 2.2.2, w podrozdziale Wymagania dodatkowe:

„Wykonawca zapewni depozyt części zamiennych u Zamawiającego w ilości niezbędnej do utrzymania sprawności automatów w okresie gwarancyjnym, w ilości składającej się na minimum 2 dodatkowe pełne automaty biletowe.”

Ponadto **Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ)** w rozdz. II, pkt 8 poprzez uzupełnienie o ppkt 8 (kompatybilny z zapisem PFU) w nw. brzmieniu:

„8) zatkanie ustnika drukarki”.

Pytanie nr 13:

„Dotyczy:

Załącznik nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, PFU, Część I, Pkt. 2.2.2 (str. 56; „Obsługa płatności”: ppkt. a).

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez możliwość pracy autonomicznej? Czy przez możliwość pracy autonomicznej Zamawiający rozumie możliwość sprzedaży biletów przez automat, w tym przyjmowania płatności, niezależnie od innych systemów składających się na wyposażenie pojazdów?”.

Odpowiedź:

Zamawiający przez możliwość pracy autonomicznej rozumie możliwość sprzedaży biletów przez automat, w tym przyjmowania płatności, niezależnie od innych systemów składających się na wyposażenie pojazdów tj. autokomputer, kasowniki, itp.

Pytanie nr 14:

„Dotyczy:

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis Przedmiotu Zamówienia, Roz. II, pkt.1.

Wykonawca prosi o informację, czy pojazdy, w których ma zostać dokonana instalacja automatów biletowych są jeszcze objęte gwarancją producenta. Dodatkowo Wykonawca prosi o potwierdzenie, że projekt montażu automatów powinien zostać przedstawiony do zatwierdzenia Zamawiającemu. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni Wykonawcom możliwość nieodpłatnej ingerencji w pojazd w zakresie niezbędnym do właściwej instalacji w pojeździe przyłączy i samego automatu biletowego.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dla 5 autobusów będących własnością Zamawiającego (numery inwentarzowe 001-005) zakończył się okres gwarancji na cały pojazd i na lakierowanie, natomiast do 2023 roku pojazdy są objęte gwarancją na perforację nadwozia wraz ze szkieletem.

Ponadto dla 5 autobusów będących własnością Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. (numery inwentarzowe z serii 81x) również zakończył się okres gwarancji na cały pojazd i na lakierowanie, natomiast do 2020 roku pojazdy objęte są gwarancją na perforację nadwozia wraz ze szkieletem.

Jeżeli biletomaty mają być mocowane w ścianę i w podłogę, należy uzyskać wskazanie producenta wraz z podłączeniem elektrycznym. Zapytanie w tej sprawie jest płatne, co należy uwzględnić w kalkulacji ceny jednostkowej biletomatu mobilnego. Producentem autobusów jest Solaris Bus & Coach S.A., ul. Obornicka 46, Bolechowo-Osiedle, 62-005 Owińska.

Zamawiający potwierdza, że projekt montażu automatów powinien zostać przedstawiony do zatwierdzenia Zamawiającemu. Zamawiający potwierdza również, że Zamawiający zapewni Wykonawcom możliwość nieodpłatnej ingerencji w pojazd w zakresie niezbędnym do właściwej instalacji w pojeździe przyłączy i samego automatu biletowego.

Pytanie nr 15:

„Dotyczy:

Załącznik nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, PFU, Część I, Pkt. 2.2.1 (str. 53; „Obsługa płatności”).

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis PFU z pkt. 2.2.1. określający minimalną pojemność dla poszczególnych monet, stojący w sprzeczności zapisami OPZ. (Rozdz. III pkt. 3) nie obowiązuje Wykonawców, a właściwym dla określenia wymagań w tym zakresie jest OPZ.”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ), rozdz. III, pkt. 3, w części dotyczącej parametrów urządzenia do kontroli monet, która otrzymuje brzmienie:

„Biletomat musi być wyposażony w urządzenie do kontroli monet zapewniające:

- 1) elektroniczna sprawdzarka monet (akceptor monet wykluczający możliwość przyjęcia fałszywych monet),
- 2) elektroniczne urządzenie do wydawania reszty w dowolnie konfigurowalnych nominałach monet z funkcją samouzupełniania dla minimum 5 nominałów;
- 3) elektroniczne urządzenie do wydawania reszty w dowolnie konfigurowalnych nominałach monet bez funkcji samouzupełniania dla minimum 3 nominałów;
- 4) minimalna pojemność zasobników dla dowolnych monet:
 - zasobniki samouzupełniające – 50 monet,
 - zasobniki bez funkcji samouzupełniania – 200 monet.”

Ponadto Zamawiający dokonuje korekty oczywistej omyłki pisarskiej – sformułowanie „2) akceptor monet wykluczający możliwość przyjęcia fałszywych banknotów” zmienia się na następujące:

„2) akceptor banknotów wykluczający możliwość przyjęcia fałszywych banknotów.”.

W związku z powyższym, **Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia załącznika nr 2** do SIWZ (PFU), rozdz. 2.2.1, podrozdział Obsługa płatności, w części dotyczącej parametrów urządzenia do kontroli monet, która otrzymuje brzmienie:

„Biletomat musi być wyposażony w urządzenie do kontroli monet zapewniające:

- elektroniczna sprawdzarka monet (akceptor monet wykluczający możliwość przyjęcia fałszywych monet);
- elektroniczne urządzenie do wydawania reszty w dowolnie konfigurowalnych nominałach monet z funkcją samouzupelniania dla minimum 5 nominałów;
- elektroniczne urządzenie do wydawania reszty w dowolnie konfigurowalnych nominałach monet bez funkcji samouzupelniania dla minimum 3 nominałów;
- minimalna pojemność zasobników dla dowolnych monet:
 - zasobniki samouzupelniające – 50 monet,
 - zasobniki bez funkcji samouzupelniania – 200 monet”

Ponadto Zamawiający dokonuje w PFU korekty oczywistej omyłki pisarskiej – sformułowanie:

„2) akceptor monet wykluczający możliwość przyjęcia fałszywych banknotów”
zmienia się na następujące:

„2) akceptor banknotów wykluczający możliwość przyjęcia fałszywych banknotów.”.

Pytanie nr 16:

„Dotyczy:

Załącznik nr 11 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Wzór Umowy, § 1 pkt. 10, pkt. 5) i 6).

Prosimy o potwierdzenie, iż poprzez następujące zapisy:

„5) po 3 dodatkowe kasy na banknoty i monety do biletomatów stacjonarnych;

6) 4 dodatkowe hoppersy do biletomatów stacjonarnych;”

Zamawiający rozumie obowiązek dostarczenia przez Wykonawców w ramach całości dostawy w sumie:

- a) *3 dodatkowych kaset na banknoty,*
- b) *3 dodatkowych kaset na monety,*
- c) *4 dodatkowych hopperów.”.*

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że poprzez następujące zapisy we wzorze umowy: „5) po 3 dodatkowe kasy na banknoty i monety do biletomatów stacjonarnych; 6) 4 dodatkowe hoppersy do biletomatów stacjonarnych” rozumie obowiązek dostarczenia przez Wykonawców w ramach całości dostawy w sumie: 3 dodatkowych kaset na banknoty, 3 dodatkowych kaset na monety, 4 dodatkowych hopperów.”.

Pytanie nr 17:

„Dotyczy:

Załącznik nr 11 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Wzór Umowy, § 6 pkt.8, ppkt. 2).

W związku z koniecznością świadczenia przez Wykonawców serwisu biletomatów mobilnych na terenie zakładu eksploatacyjnego Zamawiającego, w tym w szczególności mając na uwadze czas niezbędny na reakcję na zgłoszenie i podjęcie stosownych działań po stronie

Wykonawców, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisów Umowy w taki sposób, aby umożliwić Wykonawcom należyte wywiązanie się z obowiązku serwisu biletomatów mobilnych na terenie zakładu eksploatacyjnego. Wykonawca wnosi, aby Zamawiający nadał § 6 pkt. 8. ppkt. 2) Umowy nowe, następujące brzmienie:

„2) w przypadku obsługi awarii w biletomatach mobilnych czas usunięcia:

- a) w przypadku zgłoszenia w godzinach od 8.00 do 18:00 w dni robocze oraz w godzinach 10.00 do 16.00 w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy - do najbliższego wyjazdu autobusu z zakładu eksploatacyjnego w następnym dniu, jednak nie wcześniej niż o godz. 5.00, przy czym zgłoszenia dokonane po godz. 18.00 w dni robocze lub po godz. 16.00 w dni wolne od pracy traktowane są jako zgłoszenia dokonane następnego dnia, interwencja będzie realizowana do godz. 5:00 kolejnego dnia, pod warunkiem udostępnienia autobusów serwisowi Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia załącznika nr 11 do SIWZ (wzór umowy), § 6 ust. 8, który otrzymuje brzmienie:

„8. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania awarii/uszkodzeń biletomatów. Wszelkie awarie (błędy w działaniu urządzeń uniemożliwiające korzystanie przez klientów końcowych z podstawowych funkcjonalności automatów, tj. błędy uniemożliwiające prowadzenie sprzedaży biletów) oraz usterki (niedogodności lub utrudnienia w działaniu automatów, które nie uniemożliwiają korzystania przez klientów końcowych z podstawowych funkcjonalności urządzeń, czyli możliwe jest dalsze prowadzenie sprzedaży biletów) występujące w automatach, będą usuwane przez Wykonawcę w możliwie najkrótszym terminie, tzn.:

- 1) w przypadku obsługi awarii w biletomatach stacjonarnych:
 - a) czas reakcji - 4 godziny od zgłoszenia,
 - b) czas usunięcia - maksymalnie 8 godzin od zgłoszenia, przy czym czas reakcji i usunięcia będzie liczony w godzinach 6:00 – 22:00,
- 2) w przypadku obsługi awarii w biletomatach mobilnych czas usunięcia:
 - a) w przypadku zgłoszenia w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze oraz w godzinach od 10.00 do 16.00 w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy - do najbliższego wyjazdu autobusu z zakładu eksploatacyjnego w następnym dniu, jednak nie wcześniej niż do godz. 5:00,
 - b) zgłoszenia dokonane po godz. 18:00 w dni robocze lub po godz. 16:00 w dni wolne od pracy traktowane są jako zgłoszenia dokonane następnego dnia, interwencja będzie realizowana do godz. 5:00 kolejnego dnia, pod warunkiem udostępnienia autobusów serwisowi Wykonawcy,
- 3) w przypadku obsługi usterek w biletomatach stacjonarnych i mobilnych:
 - a) czas usunięcia - maksymalnie 2 dni robocze od zgłoszenia.”

W związku z udzielonymi wyżej odpowiedziami na zapytania Wykonawców do treści SIWZ oraz zmianami zapisów SIWZ, Zamawiający dokonuje także modyfikacji zapisów SIWZ w zakresie terminu składania i otwarcia ofert, w następujący sposób:

I.Rozdział X SIWZ pt: OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT w ust. 10.10

Było:

„10.10. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego i oznakować w następujący sposób:

**Urząd Miejski w Pabianicach – Biuro Obsługi Interesanta
95-200 Pabianice, ul. Zamkowa 16
„Oferta w postępowaniu pn:
„Dostawa i montaż biletomatów stacjonarnych i mobilnych – znak sprawy
ZPK.271.2.2018”**

Otworzyć na otwarciu ofert w dniu 30.03.2018 roku o godz. 12.30

i opatrzyć nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.”

Jest zmienione na:

„10.10. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego i oznakować w następujący sposób:

**Urząd Miejski w Pabianicach – Biuro Obsługi Interesanta
95-200 Pabianice, ul. Zamkowa 16
„Oferta w postępowaniu pn:
„Dostawa i montaż biletomatów stacjonarnych i mobilnych – znak sprawy
ZPK.271.2.2018”**

Otworzyć na otwarciu ofert w dniu 10.04.2018 roku o godz. 12.30

i opatrzyć nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.”

II.Rozdział XI SIWZ pt: MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT w ust. 11.1. i 11.2.

Było:

11.1. „Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć w Biurze Obsługi Interesanta Zamawiającego przy ul. Zamkowej 16 w Pabianicach lub przesłać pocztą na adres Zamawiającego do dnia **30.03.2018 roku** do godziny **12⁰⁰** - uwaga: liczy się data i godzina wpływu do siedziby Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwraca ofertę Wykonawcy po upływie terminu do wniesienia odwołania.

11.2. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi dnia **30.03.2018 roku** o godz. **12³⁰** w siedzibie Zamawiającego.”

Jest zmienione na:

11.1. „Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć w Biurze Obsługi Interesanta Zamawiającego przy ul. Zamkowej 16 w Pabianicach lub przesłać pocztą na adres Zamawiającego do dnia **10.04.2018 roku** do godziny **12⁰⁰** - uwaga: liczy się data i godzina wpływu do siedziby Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwraca ofertę Wykonawcy po upływie terminu do wniesienia odwołania.

11.2. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi dnia **10.04.2018 roku** o godz. **12³⁰** w siedzibie Zamawiającego.”

Zamawiający informuje, iż wraz z niniejszym pismem publikuje ujednolicone (po modyfikacji) dokumenty:

- Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;
- Załącznik nr 2 do SIWZ – PFU;
- Załącznik nr 10 do SIWZ – wzór formularza ofertowego,
- Załącznik nr 11 do SIWZ – wzór umowy.

Prezydent Miasta Pabianic

/-/Grzegorz Mackiewicz